



Datenschutzinformation

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir unseren Kunden und Lieferanten einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus der Datenschutz-Grundverordnung.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

madebyhand | Agentur für Live-Kommunikation GmbH
Am Dreispitz 6
D-79589 Binzen
+497621 7621 914 15 46
office@madebyhand.de

nachfolgend „MBH“, „Gesellschaft“, „wir“ oder „uns“ genannt.

Datenschutzbeauftragter

MBH verfügt über keinen Datenschutzbeauftragten im Sinne von Art. 37 DSGVO da dies aufgrund der Unternehmensgröße nicht erforderlich ist. Erster Ansprechpartner für Datenschutz-Fragen ist der Geschäftsführer Herr Nathaniel Louis Doernbach.

Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten (Firma, Adresse, Anrede, Titel, Name, Position, Emailadresse, Telefonnummern) im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) und den nationalen Datenschutzvorschriften, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO) insbesondere im Zusammenhang mit Kundenaufträgen, Bestellungen und Anfragen von oder bei Lieferanten, Service- und Vertriebspartnern.



2. Zur Wahrung berechtigter Interessen im Rahmen der Interessensabwägung (Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO) Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, namentlich:
 - Weitergabe von Daten innerhalb der Gesellschaft
 - Werbung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
 - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
 - Gewährleistung der Informationssicherheit und des IT-Betriebs der Gesellschaft
 - Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
 - Controlling und Risikosteuerung der Gesellschaft

Aufgrund der Einwilligung (Artikel 6 Abs 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Kontaktaufnahme, Direktmarketing, Newsletter) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs 1 DSGVO)

Zudem unterliegen wir rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Identitätsprüfung, die Erfüllung steuer- und sozialrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der Gesellschaft erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder diese zur Wahrung berechtigter Interessen brauchen. Weiter können verbundene Gesellschaften von MBH sowie von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen zu diesem Zwecke Daten erhalten. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies verlangen, Sie eingewilligt haben, wir zur Erteilung einer Auskunft oder Weitergabe gesetzlich befugt sind und/ oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter gleichermaßen die Einhaltung der Vertraulichkeit sowie den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes garantieren.



Unter diesen Voraussetzungen können folgende Empfänger dabei Daten erhalten:

- Verbundene Gesellschaften von MBH (Vertrieb und Verkaufsunterstützung)
- Das Zentrale Rechenzentrum der Gesellschaft
- Unterauftragnehmer der Gesellschaft, insbesondere Third Party Clous and ASP Service Provider
- Externe Vertriebspartner
- Bonitätsprüfungs-Dienstleister
- Öffentliche Stellen zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten z.B. Finanzbehörden, Sozialversicherungsträger, Strafverfolgung
- Abwicklung von Bankauskünften
- Unterstützung/ Wartung von EDV-/ IT-Anwendungen
- Archivierung
- Belegbearbeiter
- Datenvernichtungsdienstleister
- Wirtschaftsprüfungsdienste
- Leasinggesellschaften
- Inkasso Dienstleister
- Zahlkartenabwicklung (Kreditkarten) und Zahlungsverkehr mit Banken
- Marketingdienstleister
- Dienstleister zum Webseitenmanagement (Hosting/ Pflege)
- Versicherungen

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. EWR (sogenannte Drittstaaten) finden statt,

- soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z.B. Materialbeschaffung, Fertigung, Lieferung, Logistik) erforderlich ist;
- soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten);
- wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder
- im Rahmen einer Auftragsverarbeitung

Werden Dienstleister in Drittstaaten eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in der EU verpflichtet.



Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unsere Gesellschaft geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfristen von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus handels-, steuer-, und sozialversicherungsrechtlichen Vorschriften.

Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehungen nutzen wir zusätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO.

Um Sie zielgerichtet über Produkte und Dienste zu informieren und beraten zu können, setzen wir keine Webanalyse-Instrumente, insbesondere Tracking Technologie ein. Wir verweisen diesbezüglich weiterführend auf unsere Datenschutzerklärung auf der Webseite der Gesellschaft.

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen die nachfolgenden Rechte gegenüber uns als dem Verantwortlichen zu. Falls Sie Ihre Rechte geltend machen möchten oder nähere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an uns. (vgl. Ziff. 2)

1. Rechte nach Art 15ff. DSGVO

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO und das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) nach Artikel 17 DSGVO. Zudem haben Sie das recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Recht auf Datenübertragbarkeit) nach Artikel 20 DSGVO, sofern die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt und auf der Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. A oder Art 9 Abs.2 lit. a oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.



2. Widerruf einer Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Beruhet die Verarbeitung auf einer Einwilligung können Sie die erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

3. Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an uns oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDGS).

4. Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Zusätzlich zu den vorgenannten Rechten, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht wie folgt zu:

a. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessensabwägung) erfolgt. Widerspruch einzulegen: dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende, schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

b. Widerspruch gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei an die unter Ziffer 2 dieser Datenschutzerklärung angegebene Stelle erfolgen.